

2024年9月6日

お客様各位

J A ネットバンクサービスを装ったフィッシングメール、サイトにご注意ください

このたび、J A ネットバンクを装ったフィッシングメールが不特定多数に送付され、J A ネットバンクを装ったサイトが開設されていることが判明しました。

J A ネットバンクやATM が一時利用停止されていると偽り、利用再開のためにフィッシングサイトへと誘導する内容や、異常なログインにより J A ネットバンクが一時利用停止されていると偽り、利用停止の解除のためにフィッシングサイトへと誘導する内容で、ログイン ID・パスワード等を不正に取得する手口となっております。

本メールと J A ネットバンク（J A ・信連・農林中金）は何ら関係ございませんので、本文中の URL にアクセスしないようご注意ください。

J A ネットバンクから送信するメールのドメイン（※）は、「@webcenter.anser.or.jp」「@otp-auth.net」「@janetbank.jp」のみとなりますので、不審なメールにはご注意ください。よろしくお願いいたします。

※ドメインは全てアルファベット小文字です。  
ログイン ID・パスワード等を不正に取得する手口となっております。

JA ネットバンクに関するお問い合わせ

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00