

お客様各位

2023年6月

足柄上郡開成町吉田島 2000

JA かながわ西湘エネルギー株式会社

0465-83-5155

## 給湯器点検を名乗る強引な販売業者にご注意ください！

日頃、クミアイプロパン・灯油をご利用いただきありがとうございます。さて、4月中旬より神奈川県内各所において、多くのお客様からのお問合せを頂いている件につきましてご報告させていただきます。

### ① 下記のような電話がかかってくる

- ・「給湯器の点検に伺います」という電話がかかってきて、会社名を名乗らず点検を強要する。
- ・点検を断ると、何も言わずに電話を切られる、または恫喝される。

### ② 点検を受けてしまった場合

- ・給湯器の買い替えを迫ってくる。
- ・給湯器の買い替えを断ると、点検は無料だが法外な出張費を請求してくる。

お客様によっては被害をうけてしまった方もいらっしゃいます。

このような電話は詐欺業者と思われ、複数の会社名を使っている可能性があることから、現在はまだ特定することができておりません。また、格安料金をネタに訪問している、飛びこみ営業のガス会社にもご注意ください。

不審な電話、または訪問などがございましたら、まずは上記電話番号までご連絡をくださいますようお願い申し上げます。

今後も「安心・安全」を提供させていただく会社として、お客様にお役に立てるように尽力してまいりますので、引き続きご愛顧の程よろしくようお願い申し上げます。

以上