

お客様 各位

株式会社神奈川県農協茶業センター

お詫びとお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社の販売しております「足柄茶」には、神奈川県内の茶栽培農家より集荷した茶葉を使用しております。

「足柄茶」は神奈川県内で栽培された茶葉を使用して製造しておりますが、下記対象商品にて原材料の一部に行政区画上隣接する静岡県小山町で栽培された茶葉を含めて製造しておりました。

同茶葉につきましては、神奈川県内で栽培されている茶葉と品種・栽培方法全てにおいて同一であり、対象商品の品質や安全性に問題はなく、また荒茶加工は神奈川県足柄地域で行われているため原料原産地表示にも問題はございませんが、微量であっても静岡県小山町の茶葉を含めて「足柄茶」として販売することは、「足柄茶」の商標の使用方法に問題がある可能性があるとの判断に至りましたので、この度、下記対象商品の回収を実施させていただきます。

お手元に対象商品をお持ちのお客様におかれましては、代替商品と交換させていただきますので、大変お手数ではございますが、お手元の商品を下記住所まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、新たな商品をお届けさせていただきます。

今後、このような事態が発生することのないよう、全社をあげて「足柄茶」ブランドの確立と再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様の皆様には多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

別紙のとおり

2. お問い合わせ先及び送付先

〒258-0124 TEL0465 (77) 2001
神奈川県足柄上郡山北町川西 691-7
株式会社 神奈川県農協茶業センター

以上

対象商品一覧表

商 品 名	賞味期限	主要出荷先
わかば 100g	23.12.07	卸・小売
	23.11.06	卸・小売
	23.09.12	卸・小売
もえぎ 100g	23.12.07	卸・小売
	23.09.07	卸・小売
みやがせ 100 g	24.03.19	全農・JA
なごみ 90 g 缶	24.03.29	仏事ギフト
	24.03.14	仏事ギフト
特撰茎茶 300 g	23.12.14	通販顧客
	23.12.06	通販顧客
	23.11.28	通販顧客
特2 200 g	23.10.26	卸・小売・通販・足柄茶直売所
	23.09.27	卸・小売・通販・足柄茶直売所
浅むし茶 80 g	24.02.26	仏事ギフト
	24.02.05	仏事ギフト
清1 200 g	23.10.25	卸・小売・通販・足柄茶直売所
白梅 100 g	24.03.09	卸・小売・通販・足柄茶直売所
さがみ 100 g	24.01.23	全農・JA
	23.12.20	全農・JA
	23.11.24	全農・JA
	24.03.22	全農・JA
	23.10.20	全農・JA
	23.09.01	全農・JA
茎茶 200 g	24.04.18	全農・JA
いこい 90 g 缶	24.02.14	仏事ギフト
	24.02.13	仏事ギフト
	24.01.22	仏事ギフト
	23.12.06	仏事ギフト
足柄茶白梅 100 g (茶のちもと用)	24.03.09	小売
(店舗) 茎茶詰放題 200 g	23.11.03	足柄茶直売所